



A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO AO SEU ALCANCE

CADASTRO AUTOMÁTICO DE CLIENTE

Cadastro de Clientes

F2 - Grava F4 - Cancela F6 - Nome F9 - Email F12 F8

C.N.P.J./C.P.F. 444.444.444-44 Seq. Incl. Alt.

Nome RG Nascimento Sexo

Cep Lograd. Endereço Nro. Complemento

Bairro

D.D.D./Fone

Data

Observação

Informações do Cliente

CEP Residencial: 04144-020

Fone Residencial: 11 5581-8089 SP

Celular: 11 9276-8485 SP

Recebe Torpedo: 1 SIM 1- Sim 2- Não

Sexo: 2 MASC 1- Feminino 2- Masculino

email: manoeldavid@mada.com.br

Como Conheceu a Loja:

AMIGOS
CAMPANHA DIA DAS MAES
CAMPANHA DO NATAL
CAMPANHA NO RADIO
EMAIL MARKETING
VITRINE DA LOJA

Ao digitar um CPF (que não existe no cadastro de cliente), o sistema exibe a tela auxiliar, solicitando informações complementares do cliente. Através da informação do CPF, é realizada uma consulta Via Internet, retornando o nome completo e data de nascimento. E com o CEP ou Telefone, retorna o endereço, faltando apenas o número e complemento. Ao digitar o e-mail, será consistido o provedor.

Após confirmação dos dados o sistema solicita as informações da compra, criando assim um histórico das compras dos clientes, com:

- Quantidade de itens
- Valor da Compra
- Forma de pagamento
- Vendedor

Cadastro de Clientes

F2 - Grava F4 - Cancela F6 - Nome F9 - Email F12 F8

C.N.P.J./C.P.F. 444.444.444-44 Seq. 9 Incl. 27/08/2010 Alt. 27/08/2010

Nome MARIA FERRO PERON RG Nascimento 20/05/1912 Sexo Masculino

Cep 04144020 Lograd. R Endereço FIACAO DA SAUDE Nro. 145 Complemento CJ 98

Bairro VILA DA SAUDE Cidade SAO PAULO Estado SP recebe mala direta? ☒

D.D.D./Fone resid. 11 55818089 D.D.D./Celular 11 92768485 e-mail manoeldavid@mada.com.br Torpedo/SMS? ☒

Como Conheceu a Loja

Data	Loja	Valor	Qtde	Vendedor	Forma Pgto	Autorização

Observação

Informações sobre a Compra

Qtde. Itens: 3

Valor da Compra: 450.00

Forma de Pagto: CARTÃO

Vendedor: JULIA

F2 - OK F4 - Cancela

Esta tela é de uso posterior para ações de marketing, podendo ser gerado:

- Etiquetas
- Relação de clientes por vendedor ou completa
- Geração de arquivo para envio de e-mails ou torpedos.



A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO AO SEU ALCANCE

Ao definir a forma de pagamento em cheque, será exibida a tela de confirmação das datas e valores dos cheques.

Através desta tela será capturada os CMC7 dos respectivos cheques, podendo ser através de:

- . Leitor
- . Impressoras de emissão de cheques com leitor
- . Digitação

CADASTRO AUTOMÁTICO DE CLIENTE COM OPÇÃO DE CONSULTA DE CHEQUE

Data	Loja	Valor	Qtde	Vendedor	Forma Pgto	Autorização
27/08/2010	1	450,00	3	JULIA	CARTÃO	

Após a consulta dos dados, se não constar restrições, será exibido esta tela para posicionamento dos cheques e emissão dos mesmos.



A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO AO SEU ALCANCE

Cadastro de Clientes

F2 - Grava X F4 - Cancela F6 - Nome F9 - Email F12 F8

C.N.P.J./C.P.F. 444.444.444-44

Nome MARIA FERRO PERON

Cep 04144020 Lograd. R

Bairro VILA DA SAUDE

D.D.D./Fone resid. 11 55818089 D.D.D./Celular 11 92768485

Coleta Informações do Cheque

Informe o CMC7 do primeiro cheque de valor de R\$ 325,00 para o dia 27/08/2010

Cmc7 do Cheque

Bloco1 Bloco2 Bloco3

Data	Loja	Valor	Qtde	Vendedor	Forma Pgto	Autorização
27/08/2010	1	450,00	3	JULIA	CARTÃO	

Observação

MADA INFORMÁTICA

atk

Cadastro de Clientes

F2 - Grava X F4 - Cancela F6 - Nome F9 - Email F12 F8

C.N.P.J./C.P.F. 444.444.444-44 Seq. 9 Incl. 27/08/2010 Alt. 27/08/2010

Nome MARIA FERRO PERON RG Nascimento 20/05/1912 Sexo Masculino

Cep 04144020 Lograd. R Endereço FIACAO DA SAUDE Nro. 145 Complemento CJ 98

Bairro VILA DA SAUDE Cidade SAO PAULO Estado SP recebe mala direta? ☒ Torpedo/SMS? ☒

D.D.D./Fone resid. 11 55818089 D.D.D./Celular 11 92768485 e-mail manoeldavid @ Como Conheceu a Loja

Atenção - Confirma Cheque

Posicione para imprimir o primeiro cheque do Banco 409, de valor de R\$ 325,00, para o dia 27/08/2010

F2-Confirma F4-Cancela F6-Estorna

Data	Loja	Valor	Qtde	Vendedor
27/08/2010	1	450,00	3	JULIA

Observação

MADA INFORMÁTICA



A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO AO SEU ALCANCE

Resultados da Pesquisa

CPF: 444.444.444-44 Fone: 011-55818089

Nome: MARIA FERRO PERON

DTNasc: 20/05/1912 98

Situação: **CANCELADA**

Últimos 6 meses: Sustados: Extraviados: Qtde À Vista/À Prazo: 0 / 0

Fone: Não Pertence Tipo: Comercial

End Tel: R FIACAO DA SAUDE 145 CJ 98

Bairro: VL DA SAUDE Cidade: SAO PAULO CEP: 04144020

F5 - Mais Cheques Consultado as 10:10 em 27/08/10

Banco: 341 ITAU Status:

Cheque: 204316 Valor: 325 Data: 27/08/2010

Situação do Cheque: Consulta: 5395670

Cadastro de Clientes

F2 - Grava F4 - Cancela F6 - Nome F9 - Email F12 F8

C.N.P.J./C.P.F. 444.444.444-44 Seq. 9 Incl. 27/08/2010 Alt. 27/08/2010

Nome MARIA FERRO PERON

Cep 04144020

Bairro VILA DA SAUDE

D.D.D./Fone resid. 11 55818089

Data 27/08/2010

Observação

Autorização do Gerente(10)

MARIA FERRO PERON

SITUAÇÃO NA RECEITA FEDERAL: CANCELADA

Nome Gerente:

Senha Gerente:

OK Cancelar

Ao exibir esta tela, significa que o cheque possui restrições, sendo:

CPF: - situação na receita federal, quantidade de cheques sem fundos, sustados e extraviados.

Telefone: - se pertence a este CPF e se é comercial ou residencial.

Cheque: - nome e status do banco e se este cheque foi roubado ou sustado.

Situação na cor **vermelha**: **GRAVE**

Situação na cor **amarela**: **ATENÇÃO**

Se mesmo assim o gerente quiser autorizar a venda, deverá informar seu nome e senha e o cheque será preenchido automaticamente com a respectiva restrição impressa no verso.

No histórico de vendas do cliente, esta compra ficará em vermelho.

Ao clicar este histórico, será exibida esta tela, com o nome do gerente que autorizou a venda e indicando qual foi a restrição.



A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO AO SEU ALCANCE

Cadastro de Clientes

F2 - Grava X F4 - Cancela

C.N.P.J./C.P.F. 444.444.444-44

Nome
MARIA FERRO PERON

Cep Lograd. Endere
04144020 R FIAC

Bairro
VILA DA SAUDE

D.D.D./Fone resid. D.D.D./Celular e-mai
11 55818089 11 92768485 mano

Data	Loja	Valor	Qtde	Forma de Pag.	Autenticação
27/08/2010	1	450,00	3 JULIA	CARTÃO	
27/08/2010	1	650,00	3 MARIA	CHEQUE 2 X	5395687

Observação

Gerente: JOSE (GERENTE)
Motivo: Situação na Receita Federal:
CANCELADA

 



A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO AO SEU ALCANCE

CADASTRO AUTOMÁTICO DE CLIENTE COM OPÇÃO DE MALA DIRETA

cadastro de clientes

Mala Direta - IB

Visualizar - F2 Configura Etiqueta - F5 Saída - F7

☐ Etiquetas: Relação: Geração de Arquivos: Ordem: ☒ CEP ☐ Nome ☐ SEQ

Lojas: ☐ todas

☐ Loja 1

Status do Cliente

☒ Todos ☐ Que não estão na Lista Negra ☐ Lista Negra

Sexo

☒ Todos ☐ Feminino ☐ Masculino

☒ Todos ☐ CEP ☐ Estado ☐ Região

C.E.P.: de até

Últimos Meses

☒ Todos ☐ Compraram ☐ Não Compraram

Últimos meses:

Compras

☒ Todos ☐ Qtde de Vezes ☐ Valor

De / / até / /

Faixa Etária

☒ Todos ☐ Acima de ☐ Abaixo de

Idade:

☐ Aniversariantes ☐ Um único Endereço

Aniversário:

de até do mês de

Esta opção de Mala direta do Cadcli tem as seguintes opções:

. Geração de etiquetas para envio de mala direta.

. Geração de listagem do cadastro de clientes completa ou simplificada contendo relação dos clientes por vendedor, contendo telefones de acesso ao cliente, para que os vendedores efetuem ações de venda.



A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO AO SEU ALCANCE

- . Geração de arquivo texto para envio de email marketing.
- . Geração de arquivo texto para envio de SMS (torpedo).
- . Geração de arquivo em Excel para manuseio dos dados.

Esta opção contempla também um moderno filtro de informações, para definir o publico alvo de suas ações de Marketing.

Alguns motivos para ter o Cadcli

- . Cadastramento de modo rápido e eficiente dos clientes e identificando suas compras e forma de pagamento.
- . Classificação dos clientes por valor ou quantidade de vezes que vem a loja.
- . Criar ações de marketing.
- . Medir o custo beneficio de cada ação de marketing.
- . Geração de arquivos para email marketing ou envio de torpedos (SMS), agradecendo pela presença na loja, convidando-o para inicio de coleção ou promoções. Aproximando assim o cliente a loja.
- . Criar um histórico do cliente, para análise de crédito e outros benefícios.
- . Aprovação do cheque nos birôs de informações Serasa, Boa vista e Check Express, e emissão do mesmo (opcional).
- . Se você imagina fazer uma ação de marketing, utilizando Site de compra coletiva, com Peixe Urbano ou Grupon, a utilização do Cadcli é fundamental, pois você pode cadastrar todas as pessoas que participaram, e enviar outras promoções sem dividir com o Site.



A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO AO SEU ALCANCE

O modulo de fidelização permite que transforme um percentual da compra, do seu cliente identificado no caixa, como crédito para uma próxima compra. Este percentual é pré-definido pela sua empresa.

Na próxima compra do cliente identificado, o sistema exibe o valor do crédito para resgate, podendo ser total ou parcial, este será utilizado como desconto da nova compra.

Esta é uma ação de marketing, já aprovada em grandes livrarias, fazendo com que o cliente escolha a empresa o qual ele tem mais vantagens.

Caixa 01 * V.8.0 - Impressora Fiscal Com Problema !!! ANALIA FRANCO - Consulta ATK

Venda Vend.

Produto Un. Qtde. Preço Unit.

Código	Descrição	Qtde.	Preço Unit.	Preço Total	Seq

Cliente

Nome: Ult.Compra:

Email: Ult.Conf.:

Crédito:





A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO AO SEU ALCANCE

O modulo de fidelização permite que transforme um percentual da compra, do seu cliente identificado no caixa, como crédito para uma próxima compra. Este percentual é pré-definido pela sua empresa.

Na próxima compra do cliente identificado, o sistema exibe o valor do crédito para resgate, podendo ser total ou parcial, este será utilizado como desconto da nova compra.

Esta é uma ação de marketing, já aprovada em grandes livrarias, fazendo com que o cliente escolha a empresa o qual ele tem mais vantagens.

Caixa 01 * V.8.0 - Impressora Fiscal Com Problema !!! ANALIA FRANCO - Consulta ATK

Venda Vend.

Produto Un. Qtde. Preço Unit.

Código	Descrição	Qtde.	Preço Unit.	Preço Total	Seq

Cliente

Nome: MANOEL DAVID DOS SANTOS FERREIRA Ult.Compra: 22/03/2011

Email: manoeldavid@mada.com.br Ult.Conf.: 30/12/2010

Crédito: 12,00 F3 - Resgate

F7-Altera F9-Saída



F3-Boleto F12-Venda Vale F6-Leitura X F7-Cliente F10-Gerência F9-Saída

